



Hvordan skaber vi bedre service og bedre arbejdspladser i den offentlige sektor?

- et strategiseminar om øget innovation i den offentlige sektor

Udfordringerne for den offentlige sektor bliver i de kommende år stadig større:

- Der bliver færre på arbejdsmarkedet på grund af den ændrede alderssammensætning i befolkningen,
- Flere får behov for offentlige ydelser, men der bliver færre hænder til at løfte opgaverne,
- Borgernes krav til de offentlige velfærdsydelser stiger
- Ny viden og teknologi kan åbne stadig flere muligheder, og der bør ske en øget brug af disse teknologier i den offentlige sektor

Det overordnede spørgsmål, som den offentlige sektor nu og fremover må stille sig, er: "Hvordan kan vi yde borgerne bedre og flere ydelser med færre hænder?"

Baggrund

Som led i trepartsaftalen mellem regeringen og organisationerne KL, LO, AC, FTF og Danske Regioner af 1. juli 2007 og kvalitetsreformen er Rådet for Teknologi og Innovation og Videnskabsministeriet blevet bedt om at se på, hvilke af rådets virkemidler, som i højere grad kan anvendes til at understøtte en strategi for innovation i den offentlige sektor.

Videnskabsministeriet og Rådet for Teknologi og Innovation er ansvarlig for en stor del af den overordnede tilrettelæggelse og udmøntning af innovationspolitikken i Danmark samt for at rådgive regeringen om innovationspolitikken. Rådet har gennem mange år udviklet strategier, virkemidler og værktøjer inden for videnspredning, forskning, udvikling og innovation for dansk erhvervsliv og forskning.

Som noget nyt sættes nu fokus på innovation i den offentlige sektor. Videnskabsministeriet og Rådet for Teknologi og Innovation lægger vægt på at inddrage eksperter, den offentlige sektor og sine øvrige interessenter i åben dialog om udformningen af innovationspolitikken. Strategien for innovation i den offentlige sektor udarbejdes i samarbejde med organisationerne bag trepartsaftalen, ministerier, interessenter og alle andre, som ønsker at hjælpe med udviklingen af strategien. Med denne personlige invitation til strategiseminaret ønsker vi at få dine input til fokusering af strategien, og så du selv kan gøre din indflydelse gældende på virkemidler og innovationspolitik, der kan fremme innovation i den offentlige sektor.

Drivkræfter for innovation

Op til strategiseminaret offentliggøres en debatpublikation med titlen "Øget videnspredning og innovation i den offentlige sektor – på vej mod en strategi". Den sendes til alle tilmeldte deltagere senest en uge før seminaret.

3. april 2008

Forsknings- og Innovationsstyrelsen

Bredgade 40
1260 København K
Telefon 3544 6200
Telefax 3544 6201
E-post fi@fi.dk
Netsted www.fi.dk
CVR-nr. 1991 8440

Sagsbehandler

Jesper Rasch
Telefon 3544 6223
Telefax 3544 6201
E-post jra@fi.dk

Sagsbehandler

Tobias Hillestrøm
Telefon 3544 6233
Telefax 3544 6201
E-post toh@fi.dk

Sagsnr. 08-034271
Dok nr. 525432
Side 1/2

I debatpublikationen beskrives udfordringer og muligheder for innovation i den offentlige sektor. Der gives en række eksempler på innovation i det offentlige, og der peges på en række initiativer, der kunne tages for at skabe øget innovation. Vi peger i debatpublikationen på, at Rådet for Teknologi og Innovations indsatser især vil være relevante for den offentlige sektor inden for følgende innovationstyper:

- Forskningsdreven innovation
- Teknologidreven innovation
- Medarbejderdreven innovation
- Åben og samarbejdsdreven innovation
- Brugerdreven innovation

Virkemidler

Rådet har til fremme af disse innovationstyper blandt andet fire innovationsprogrammer, som endnu mere end tilfældet er i dag vil kunne være til gavn for den offentlige sektor. Det drejer sig om følgende programmer:

1. Innovationsprojekter
2. Innovationsnetværk
3. Teknologisk service
4. Erhvervsforskeruddannelse

Forsknings- og
Innovationsstyrelsen

Side 2/2

Ud over at fokusere på hvordan eksisterende forsknings- og innovationsprogrammer i højere grad kan inddrage og fremme innovation i den offentlige sektor, vil strategien se på behovet for at etablere nye initiativer og virkemidler, der er særligt målrettede mod de behov og barrierer, der er for innovation i den offentlige sektor.

Strategiseminaret

Formålet med strategiseminaret er at give en fagligt udfordrende dag med rig mulighed for at diskutere vigtige elementer i arbejdet med innovation i den offentlige sektor og at indkredse de faglige områder, som strategien skal fokusere på. Endvidere skal seminaret se på, hvordan eksisterende virkemidler og eventuelt nye initiativer ligeledes kan fremme innovationen i den offentlige sektor.

En del af seminaret vil foregå i workshops, som hver især skal behandle et af følgende områder inden for den offentlige sektor:

- Ældreområdet
- Sundheds- og sygehusområdet
- Børne/unge- og uddannelsesområdet
- Beskæftigelses- og arbejdsmarkedsområdet
- Barrierer og rammevilkår

Formålet med de enkelte workshops er at identificere behov, muligheder, udfordringer og eventuelt nye instrumenter i forhold til at fremme innovation indenfor områderne. Hver workshop skal munde ud i et papir på 3 – 5 sider, som skal bruges som input til strategien.

Hver gruppe får udleveret en workshopbeskrivelse, som skal præsentere emnet og give inspiration. Se de enkelte workshopbeskrivelser nedenfor. Beskrivelsen

udelukker ikke andre drøftelser/ideer, men skal give en ledetråd og et udgangspunkt for, hvad drøftelserne kan dreje sig om.

Efter strategiseminaret

Hver workshop skal producere et papir, som vil indgå i udarbejdelsen af rådets endelige strategi. Hver workshop styres af en facilitator, og der udpeges på forhånd en person, som bliver ansvarlig for beskrivelserne fra de enkelte workshops.

Efter seminaret vil et udkast til strategi blive udsendt i høring til strategiseminarets deltagere og rådets øvrige interessenter, offentlige myndigheder mv. Den endelige strategi forventes vedtaget på rådets møde primo september 2008.

Program for dagen

Ordstyrer: Kontorchef Thomas Alslev Christensen, Forsknings- og Innovationsstyrelsen

Kl. 08.30 – 09.00 Registrering og ankomst

Kl. 09.00 – 09.10 *Hvorfor innovation i den offentlige sektor?*
indledning
v/ videnskabsminister Helge Sander

Kl. 09.10 – 09.20 *Hvordan får du indflydelse på strategien?*
Dagens program, baggrund for initiativet mv.
v/ formand for Rådet for Teknologi og Innovation Lars Mikkelgaard-Jensen

09.20 – 09.40 *Innovation i den offentlige sektor: muligheder og begrænsninger*
v/ Professor Eva Sørensen, RUC

Forsknings- og
Innovationsstyrelsen

Side 4/4

09.40 – 10.00 *Innovationsledelse i den offentlige sektor*
v/ Innovationschef Christian Bason, MindLab, Økonomi- og erhvervsministeriet, Beskæftigelsesmin., Skattemin.

10.00 – 10.15 *Case 1: eksempel på et offentligt innovationsprojekt*

10.15 – 10.30 *Case 2*

10.30 – 10.45 Kaffepause

10.45 – 12.00 *Workshop*
Deltagerne går i workshops og påbegynder drøftelserne inden for det område som workshoppen vedrører. Drøftelserne foregår med udgangspunkt i workshopbeskrivelserne.

12.00 – 12.45 Frokost

12.45 – 14.00 *Workshop*
Deltagerne tager hul på sidst del af workshopdrøftelserne

14.00 – 14.15 Kaffepause

14.15 – 15.15 *Præsentation og debat af de enkelte workshops arbejde*
Hver af de fem workshopgrupper præsenterer deres resultat af drøftelserne for de øvrige deltagere. Debat i plenum på baggrund af workshopgruppernes præsentationer.

15.15 – 15.25 Opsamling
v/ Vicedirektør Hans Müller Pedersen, Forsknings- og Innovationsstyrelsen

Workshop om ældre- og plejesektoren

Formål:

At identificere behov, muligheder og udfordringer i forhold til at fremme innovation indenfor ældreområdet

Beskrivelse:

Workshoppen om ældreområdet tager udgangspunkt i de mest markante problemer for sektoren aktuelt samt i de kommende år. Nogle af disse er bl.a.:

- Markant stigning i antallet af plejekrævende ældre
- Færre hænder til den nære og personlige pleje
- Massive rekrutteringsproblemer med arbejdskraft til ældresektoren
- ”Tidstyranniet” og voksende krav til dokumentation og administration for medarbejderne.
- Problemer med hurtig nedslidning af medarbejderne og deraf afledte samfundsøkonomiske konsekvenser i form af bl.a. flere førtidspensionister og stigende behandlingsudgifter i sundhedssektoren.

Forsknings- og
Innovationsstyrelsen

Side 5/5

En velfungerende ældrepleje afhænger i høj grad af motiverede medarbejdere, og der er derfor brug for at se på, hvordan medarbejderne i deres daglige arbejde kan hjælpes til at tænke nyt.

Workshoppen kan for det første komme omkring, hvordan de ældre som brugere kan hjælpes til at være ”længst muligt i eget hjem”. For det andet kan den berøre, hvordan medarbejdernes forhold kan optimeres og forbedres, dels via egentlig medarbejderdreven innovation og innovationsledelse, og dels via teknologiinput fra den private sektor. For det tredje kan der ses på, hvordan IT i højere grad kan udbredes for at komme de øgede krav til medarbejderne i form af dokumentation og administration i møde.

Udviklingen af disse redskaber kan dels ske via interne innovationsprocesser i de enkelte offentlige institutioner, og dels via de offentlige institutioners samspil med private virksomheder, videninstitutioner og brugerne/borgerne.

Generelt set er det derfor vigtigt, at workshoppen skal bidrage til at finde flere veje for innovative løsninger og videndeling inden for den offentlige sektor og mellem den offentlige sektor og de øvrige dele af det danske innovationssystem. Deltagerne i workshoppen anmodes om at fokusere på, hvor der er brug for en prioriteret indsats med nye innovative løsninger inden for ældreområdet.

Diskussionerne på workshoppen ledes af en formand, der også samler diskussionens hovedpunkter. Arbejdet i workshoppen skal munde ud i en beskrivelse på 3 - 5 A4-sider om de vigtigste fokusområder, behov, muligheder og udfordringer i forhold til at fremme innovation indenfor børn/ungeområdet.

Drøftelserne i workshoppen tager udgangspunkt i :

1. Hvorfor er dette et område som kan have gavn af et øget fokus på innovation?

2. Hvad er de største udfordringer indenfor området? Eksempler kan ses i forhold til krav til teknologisk udvikling, effektivisering, brugerorientering, hvordan skabes attraktive arbejdspladser for medarbejderne på alle niveauer m.v.
3. Hvilke muligheder er der for øget udbytte til det danske samfund i form af øget velfærd, vækst og beskæftigelse ved øget innovation på området?
4. Hvad er løsningen på udfordringerne, og hvilke drivkræfter for innovation skal særligt bringes i spil for at understøtte området?
 - Forskningsdreven innovation?
 - Teknologidreven innovation?
 - Medarbejderdreven innovation?
 - Samarbejdsdreven innovation?
 - Brugerdreven innovation?

Workshop om børn/unge- og skoleområdet

Formål:

At identificere behov, muligheder, udfordringer og eventuelt nye instrumenter i forhold til at fremme innovation indenfor børn/unge- og skoleområdet.

Beskrivelse:

I takt med den øgede velstand stiger kravene om god og effektiv offentlig service, og den offentlige sektor trækkes i en stadig mere efterspørgselsorienteret retning. Borgerne, herunder børn, unge og familier, forventer høj kvalitet og maksimal individuel tilpasning og fleksibilitet i serviceleverancerne. Det er en udfordring.

Et velfungerende uddannelsessystem samt gode rammebetingelser for børn, unge og familier, hvor alle har gode og lige muligheder for at tilegne sig brugbare kvalifikationer og kompetencer samt trygge opvækstvilkår, er en vigtig forudsætning for en stærk konkurrenceevne. Det er fx vigtigt gennem uddannelsessystemet at fremme kompetencer som det fremtidige arbejdsmarked får brug for, eksempelvis at fremme kreativitet, selvstændighed, samarbejdsevne og innovationsevne. Centralt er det også at fremme børn og unges læring – og motivation for læring. Det kan ske gennem udvikling af nye værktøjer sammen med videninstitutioner og private virksomheder, eksempelvis brug af digitale læringsspil.

Workshoppen om børn/unge skal gå i dybden med, hvordan innovation i den offentlige sektor kan fremme nytænkning, bedre borgerservice, øget kvalitet i og nye serviceydelser inden for børne- og ungdomsområdet. Der skal være fokus på bl.a. de familierettede serviceområder såsom dagpasningstilbud og andre service-tilbud til familier samt på børn og unges læring i uddannelsessystemet, og hvordan disse områder kan forbedres gennem forskning, ny teknologi, innovation og videnspredning, hvor brugere, medarbejdere, forskere, forsknings- og videninstitutioner, virksomheder og offentlige myndigheder samarbejder om forsknings-, udviklings- og innovationsprojekter, innovationsnetværk og styrket videnspredning.

Det er vigtigt, at workshoppen skal bidrage til at finde flere veje for innovative løsninger og videndeling inden for den offentlige sektor og mellem den offentlige sektor og de øvrige dele af det danske innovationssystem. Deltagerne anmodes om at fokusere på, hvor der er brug for en prioriteret indsats med nye innovative løsninger inden for børne/unge-området.

Forslagene kan også beskæftige sig med den sociale infrastruktur som også for virksomhederne er et gode samt med virksomhedernes fødekæde, som uddannelsessystemet repræsenterer. En stor del af leverandørerne/udbydere på dagtilbudsområdet er private virksomheder.

Diskussionerne på hver workshop ledes af en formand, der også samler diskussionens hovedpunkter. Arbejdet i workshoppen skal munde ud i en beskrivelse på 3 - 5 A4-sider om de vigtigste fokusområder, behov, muligheder og udfordringer i forhold til at fremme innovation indenfor børn/ungeområdet.

Drøftelserne i workshoppen tager udgangspunkt i:

1. Hvorfor er dette et område som kan have gavn af et øget fokus på innovation?
2. Hvad er de største udfordringer indenfor området? (eksempler kan ses i forhold til krav til teknologisk udvikling, effektivisering, brugerorientering, sikring af idéskabelse, videnspredning og erfaringsudveksling m.v.).
3. Hvilke muligheder er der for øget udbytte til det danske samfund i form af øget velfærd, vækst og beskæftigelse ved øget innovation på området?
4. Hvad er løsningen på udfordringerne og hvilke drivkræfter for innovation skal særligt bringes i spil for at understøtte området?
 - Forskningsdreven innovation?
 - Teknologidreven innovation?
 - Medarbejderdreven innovation?
 - Samarbejdsdreven innovation?
 - Brugerdreven innovation?

Forsknings- og
Innovationsstyrelsen

Side 8/8

Workshop om sundheds- og sygehusområdet

Formål:

At identificere behov, muligheder og udfordringer i forhold til at fremme innovation indenfor sundheds- og sygehusområdet

Beskrivelse:

Workshoppen om sundheds- og sygehusområdet tager overordnet udgangspunkt i de mest markante udfordringer for sektoren aktuelt samt i de kommende år. Nogle af disse er bl.a.:

- Massivt politisk pres for et mere efterspørgselsorienteret individuelt orienteret sygehusvæsen og krav om nedbringelse af ventelister ved alle livstruende sygdomme (f.eks. cancer og hjerte/karsygdomme)
- Færre hænder til den nære og personlige pleje til patienterne
- Massive rekrutteringsproblemer med arbejdskraft til sygehussektoren
- Stigende omkostninger til livsstilsrelaterede sygdomme med deraf afledte samfundsøkonomiske konsekvenser, herunder forøget pres på alle led i sundhedssystemet.

Forsknings- og
Innovationsstyrelsen

Side 9/9

De store kroniske folkesygdomme udgør en central sundhedsmæssig udfordring. Omkring en tredjedel af danskerne - 1,5 millioner mennesker - lever med én eller flere kroniske sygdomme – et tal der vil stige i takt med, at antallet af ældre stiger med 80 procent frem til år 2044. Ca. 80 procent af de samlede sundhedsudgifter anvendes i dag til behandling af kroniske sygdomme

Der er derfor behov for at se på, hvordan nye innovative løsninger og nytænkning kan være med til at råde bod på disse udfordringer.

Workshoppen vil således som udgangspunkt for det første komme omkring, hvordan patienterne som brugere kan hjælpes til at være ”længst muligt i eget hjem”. For det andet bør den berøre, hvordan medarbejdernes forhold kan optimeres og forbedres, dels via egentlig medarbejderdreven innovation og innovationsledelse, og dels via teknologiinput fra den private sektor. For det tredje kan der ses på, hvordan IT i højere grad kan udbredes for at komme de øgede effektiviseringskrav i møde. Et eksempel er f.eks. Region Nordjyllands indføring af elektroniske ambulancejournaler i regionens ambulancer, som har lettet kommunikationen mellem falckredderne og sygehuset. Workshoppen bør således munde ud i konkrete forslag til innovationspolitiske initiativer, som i højere grad kan agere fødselshjælper” inden for sygehusområdet.

Udviklingen af disse redskaber kan dels ske via interne innovationsprocesser i de enkelte offentlige institutioner, og dels via de offentlige institutioners samspil med private virksomheder, videninstitutioner og brugere/borgerne.

Generelt set er det derfor vigtigt, at workshoppen skal bidrage til at finde flere veje for innovative løsninger og videndeling inden for den offentlige sektor og de øvrige dele af det danske innovationssystem. Deltagerne i workshoppen anmodes om at fokusere på, hvor der er brug for en prioriteret indsats med nye innovative løsninger inden for sygehus- og sundhedsområdet.

Diskussionerne på workshoppen ledes af en formand, der også samler diskussionens hovedpunkter. Arbejdet i workshoppen skal munde ud i en beskrivelse på 3 - 5 A4-sider om de vigtigste fokusområder, behov, muligheder og udfordringer i forhold til at fremme innovation indenfor sundheds- og sygehusområdet.

Drøftelserne i gruppen tager udgangspunkt i:

1. Hvorfor er dette et område som kan have gavn af et øget fokus på innovation?
2. Hvad er de største udfordringer indenfor området? (eksempler kan ses i forhold til krav til teknologisk udvikling, effektivisering, brugerorientering m.v., hvordan skabes der attraktive arbejdspladser for medarbejderne).
3. Hvilke muligheder er der for øget udbytte til det danske samfund i form af øget velfærd, vækst og beskæftigelse ved øget innovation på området?
4. Hvad er løsningen på udfordringerne, og hvilke drivkræfter for innovation skal særligt bringes i spil for at understøtte området?
 - Forskningsdreven innovation?
 - Teknologidreven innovation?
 - Medarbejderdreven innovation?
 - Samarbejdsdreven innovation?
 - Brugerdreven innovation?

Workshop om beskæftigelses- og arbejdsmarkedsområdet

Formål:

at identificere behov, muligheder, udfordringer og eventuelt nye instrumenter i forhold til at fremme innovation indenfor beskæftigelses- og arbejdsmarkedsområdet.

Beskrivelse:

Den offentlige sektor og den danske konkurrenceevne generelt vil i de kommende år blive udfordret af en gradvis men mærkbar reduktion i arbejdsstyrken. Færre på arbejdsmarkedet skaber større konkurrence om de knappe medarbejdere. Selvom manglen på arbejdskraft ikke bare er et problem, men også en mulighed for at få marginaliserede grupper ind på arbejdsmarkedet, fordrer manglen på arbejdskraft, at vi bliver bedre til at få yderligere grupper ind på arbejdsmarkedet.

Det kan eksempelvis være i form af en øget indsats i forhold til forskellige etniske grupper eller en øget indsats for at understøtte handicappedes muligheder for at indgå på arbejdsmarkedet. Derudover fordrer det, at medarbejderne i endnu højere grad udnyttes som den drivkraft for innovation, som de har potentiale for at være.

Forsknings- og
Innovationsstyrelsen

Side 11/11

Potentialet for medarbejderdrevet innovation kan yderligere næres ved at se på incitament, nedbrydelse af barrierer, kompetenceudviklingstiltag og efteruddannelse.

Derudover kan innovation på beskæftigelses- og arbejdsmarkedsområdet ske via udviklingen og anvendelsen af ny teknologi, som kan kompensere for personers handicap, effektivisere arbejdsgange, modvirke nedslidning for personalet og skabe bedre serviceydelser med det samme antal "hænder". Af særlige relevante velfærdsteknologier kan denne workshop således beskæftige sig med de handicapkompenserende teknologier og de arbejdskraftbesparende teknologier.

Innovation via teknologier for ældre og handicappede må tage udgangspunkt i brugerne. Her er brugerne ikke kun de ældre og handicappede selv, men også behandlerne, producenterne, medarbejderne, kommunen osv.

Der skal være fokus på hvordan ovenstående områder kan forbedres gennem forskning, ny teknologi, innovation og vidensspredning, hvor brugere, medarbejdere, forskere, forsknings- og vidensinstitutioner, virksomheder og offentlige myndigheder samarbejder om forsknings-, udviklings- og innovationsprojekter, innovationsnetværk og styrket vidensspredning.

Workshoppen skal bidrage til at finde flere veje for innovative løsninger og videndeling inden for den offentlige sektor og mellem den offentlige sektor og de øvrige dele af det danske innovationssystem. I den forbindelse bedes deltagerne i workshoppen give deres bud på, om beskæftigelses- og arbejdsmarkedsområdet bør prioriteres i en strategi for innovation i den offentlige sektor, og i givet fald hvor der er brug for en prioriteret indsats med nye innovative løsninger for den offentlige sektor. Deltagerne skal blandt andet overveje, hvorledes brugere, medarbejdere, virksomheder og vidensinstitutioner kan bidrage til mere innovation, og eventuelt fremkomme med konkrete forslag til indsatser.

Workshoppen om beskæftigelses- og arbejdsmarkedet omhandler tværsektorielle forhold inden for områderne. Forhold der særligt omhandler specifikke sektorer som ældreområdet m.v. behandles på en anden workshop.

Diskussionerne på workshoppen ledes af en formand, der også samler diskussionens hovedpunkter. Arbejdet i workshoppen skal munde ud i en beskrivelse på 3 - 5 A4-sider om de vigtigste fokusområder, behov, muligheder og udfordringer i forhold til at fremme innovation indenfor børn/ungeområdet.

Drøftelserne i workshoppen tager udgangspunkt i:

1. Hvorfor er dette et område som kan have gavn af et øget fokus på innovation?
2. Hvad er de største udfordringer indenfor området? (eksempler kan ses i forhold til krav til teknologisk udvikling, effektivisering, brugerorientering m.v.).
3. Hvilke muligheder er der for øget udbytte til det danske samfund i form af øget velfærd, vækst og beskæftigelse ved øget innovation på området?
4. Hvad er løsningen på udfordringerne, og hvilke drivkræfter skal særligt bringes i spil for at understøtte området?
 - Forskningsdreven innovation?
 - Teknologidreven innovation?
 - Medarbejderdreven innovation?
 - Samarbejdsdreven innovation?
 - Brugerdreven innovation?

Workshop om barrierer og rammevilkår

Formål:

At identificere barrierer for offentlig innovation og udvikle bedre rammevilkår

Beskrivelse:

Workshoppen tager udgangspunkt i, at innovation i den offentlige sektor ofte ikke sker i kraft af, men på trods af rammevilkårene. Blandt barriererne for offentlig innovation er for eksempel:

- Manglende viden om mulighederne i åben innovation i samarbejde med private leverandører, brugere og borgere
- ”Silotænkning” hæmmer innovation på tværs af fagområder og enheder
- ”Nulfejlskultur” – at undgå fejl prioriteres højere end udvikling
- Detail- og procesregulering sat fra oven indsnævrer rammerne

Vi har imidlertid ret begrænset viden om barrierernes omfang. Særligt mangler vi viden om, hvordan barriererne mest effektivt kan reduceres og erstattes af befordrende rammevilkår. Workshoppen vil derfor stille skarpt på, hvad de største barrierer for offentlig innovation er, og hvordan disse kan overvindes eller reduceres.

Diskussionerne på workshoppen ledes af en formand, der også samler diskussionens hovedpunkter. Arbejdet i workshoppen skal munde ud i en beskrivelse på 3 - 5 A4-sider om de vigtigste fokusområder, behov, muligheder og udfordringer i forhold til at skabe bedre rammevilkår for innovation i den offentlige sektor.

Drøftelserne i workshoppen tager udgangspunkt i :

1. Hvad er de største barrierer for offentlig innovation?
2. Hvordan sikres viden om innovation hurtigt spredt på tværs af fagområder, institutioner, kommuner, regioner og ministerier?
3. Hvordan opnås politisk accept af, at innovationsprocesser ikke altid lykkes – og at fejl kan opstå når der tænkes nyt?
4. Hvad gør en offentlig institution, når dokumentation og kontrol stiller sig i vejen for et udviklingsprojekt?
5. Hvilke kompetencer kræver innovation hos ledere og medarbejdere?
6. Hvilke drivkræfter for innovation skal særligt bringes i spil -
 - Forskningsdreven innovation?
 - Teknologidreven innovation?
 - Medarbejderdreven innovation?
 - Samarbejdsdreven innovation?
 - Brugerdreven innovation?